

# Dell E2016 การตรวจสอบ คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: E2016  
รุ่นระบบข้อบังคับ: E2016t





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

**Copyright © 2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ**

**Dell™ และโลโก้ Dell logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในสหรัฐฯ และ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะ . . . . .	10
พ्लักแอนด์เพลย์ . . . . .	16
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD . . . . .	16
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>17</b>
การเตรียมขาตั้ง . . . . .	17
ปิดฝาปิด Vesa . . . . .	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	19
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	20
การถอดฝาปิด Vesa . . . . .	20
ถอดขาตั้งหน้าจอออก . . . . .	21
การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	22
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>23</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	23
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	23
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	25
การใช้การเอียง . . . . .	36


<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>37</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	37
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	38
ปัญหาทั่วไป . . . . .	39
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	41
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>42</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	42
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	42
การติดต่อ Dell. . . . .	42
การตั้งค่าจอภาพของคุณ. . . . .	43
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	44

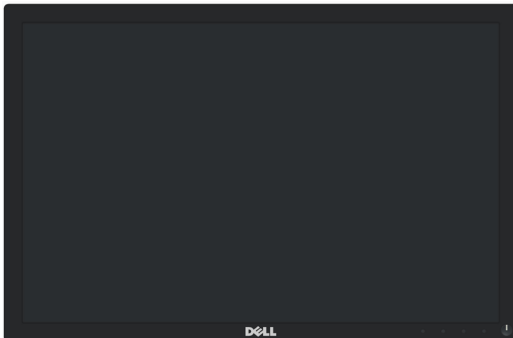
# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

---

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีอาจแตกต่างกันไป อาจไม่มีในบางประเทศ



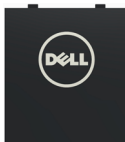
จอภาพพร้อมขาตั้ง



ด้วยขาตั้ง



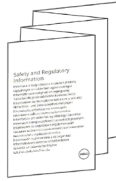
ฐานขาตั้ง



ฝาปิด Vesa



สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell E2016** เป็นจอแบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และ LED แบบคัลไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่แอกทีฟ 49.40 ซม. (19.45 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1440 x 900 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสําหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- ความสามารถการเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลิกแอนด์เฟลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ Energy Star
- EPEAT Silver Compliant
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- BFR/PVC ลดลง
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- การควบคุมการหรี่แสงพื้นหลังแบบอนาล็อกเพื่อการแสดงผลแบบไร้การกระพริบ
- CECP (สำหรับประเทศจีนเท่านั้น)

# การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



---

### ฉลาก คำอธิบาย

- 
- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> ) |
| <b>2</b> | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)                                      |
-

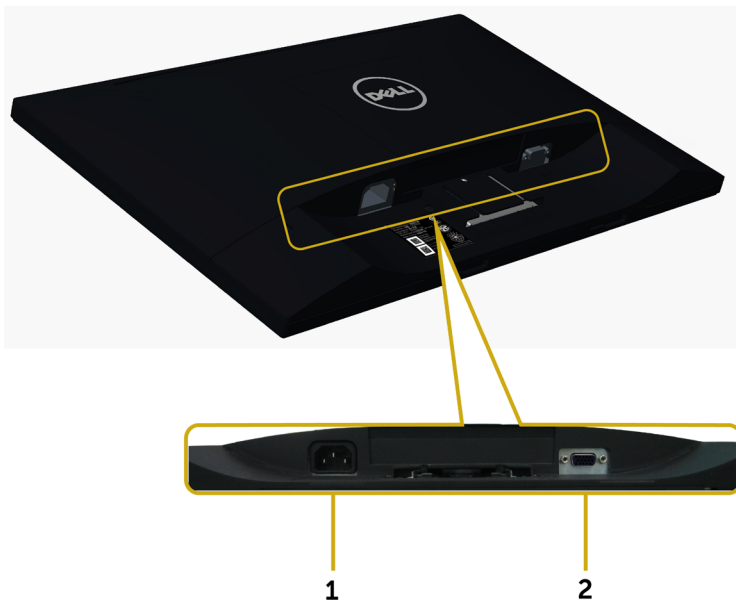
## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนัง โดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพทท์กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	สลัลดล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค <b>หมายเหตุ:</b> การพิมพ์ป้ายบริการ (ภูมิภาค EMEA เท่านั้น)
5	สลัลดยึด Dell ชาวนด์บาร์	ติด Dell ชาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม
6	สลัลดการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสลัลด



## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย VGA

# ข้อมูลจำเพาะ

## หน้าจอ

ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	ชนิดการสลับแนวราบ
ภาพที่สามารถรับชมได้:	
ทแยงมุม	49.40 ซม. (19.45 นิ้ว)
พื้นที่ที่แฉกทีฟ:	
แนวนอน	418.61 มม. (16.48 นิ้ว)
แนวตั้ง	262.35 มม. (10.33 นิ้ว)
พื้นที่	109821.81 มม. <sup>2</sup> (170.22 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2915 x 0.2915 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	หัวไป 178 °
แนวตั้ง	หัวไป 178 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (หัวไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (หัวไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ชนิด AG, การเคลือบแข็ง 3H
แบ็คไลท์	LED
เวลาตอบสนอง	6ms Typ. g-to-g พร้อมด้วย OD (โหมดเร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1931*(72%)

\*gamut สี (หัวไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

## ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1440 x 900 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ	480i, 576i, 480p, 576p, 720p

## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
640 x 480	31.47	60	25.18	-/-
640 x 480	37.50	75	31.50	-/-
800 x 600	37.88	60	40	+/+
800 x 600	46.88	75	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60	65	-/-
1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1280 x 800	49.70	60	83.50	-/+
1440 x 900	55.94	60	106.50	-/+
1440 x 900	70.60	75	136.75	-/+

## ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่ อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มดิจิตอล
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	แยกการซิงโครไนซ์สัญญาณแนวนอนและแนวตั้ง ระดับ TTL ที่ปราศจากข้อ SOG (คอมโพสิตซิงค์บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลฟุ้ง	120V:30A (สูงสุด) 240V:60A (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง	390.95 มม. (15.39 นิ้ว)
ความกว้าง	454.21 มม. (17.88 นิ้ว)
ความลึก	180 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง):	
ความสูง	297.95 มม. (11.73 นิ้ว)
ความกว้าง	454.21 มม. (17.88 นิ้ว)
ความลึก	50.99 มม. (2 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	176.80 มม. (6.96 นิ้ว)
ความกว้าง	250 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	180 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.18 กก. (9.22 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบ ขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.05 กก. (6.72 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับ ยึดผนัง หรือชุดยึด VESA)	2.29 กก. (5.05 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"><li>68.24 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li><li>54.59 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li></ul>

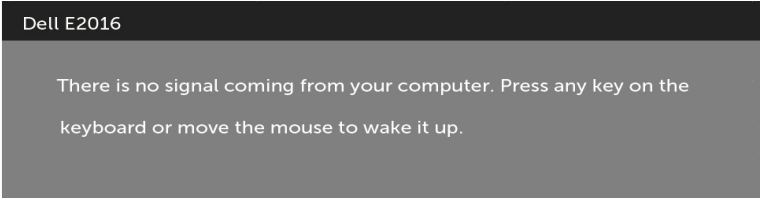
## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	16 วัตต์ (ทั่วไป) 20 วัตต์ (สูงสุด) **
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาวกระพริบช้าๆ (กระพริบบแบบช้า)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

<b>Energy Star</b>	<b>การสิ้นเปลืองพลังงาน</b>
โหมดเปิด	13.44 วัตต์ ***

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



\*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น

\*\*การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน วัฐ ของ luminance max

\*\*\*การสิ้นเปลืองพลังงาน (โหมดเปิดเครื่อง) ถูกทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 Hz

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลผลิตของของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยเฉพาะในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

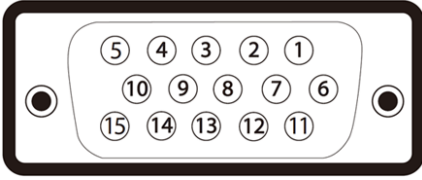


หมายเหตุ: จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR



# การกำหนดพิน

## พอร์ต VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

## ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดู <http://www.dell.com/support/monitors>



# การตั้งค่าจอภาพ

## การเตรียมขาตั้ง



หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง



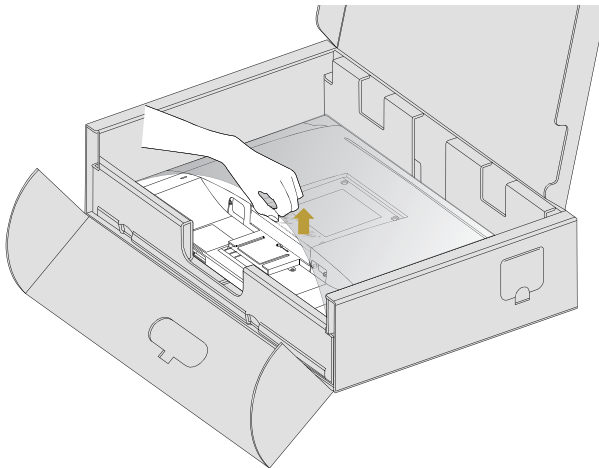
**ข้อควรระวัง:** อย่านำหน้าจอออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนที่จะติดตั้งขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

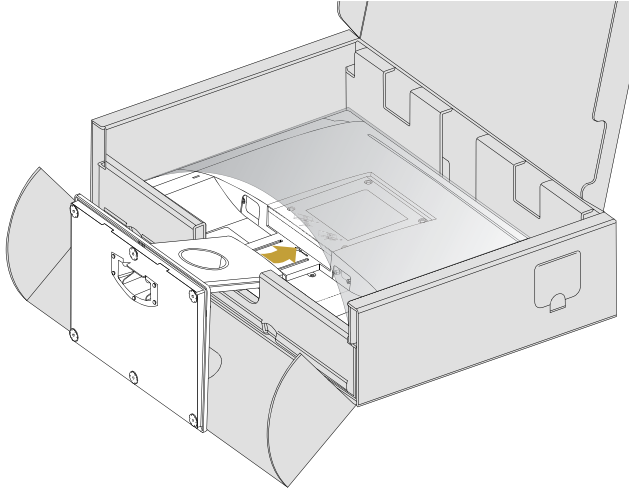
- 1 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ฝาปิดของบรรจุภัณฑ์และนำขาตั้งออกจากที่ยึดที่มุมด้านบน
- 2 ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



### 3 ยกฝาปิดตามภาพ



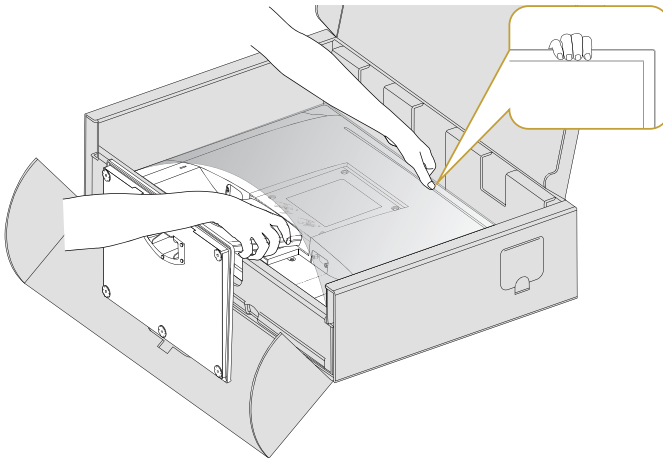
**4** สอดปุ่มสองปุ่มที่ส่วนบนของขาตั้งเข้าไปในช่องที่ด้านหลังของหน้าจอจนลึกลงเข้าที่



**ตั้งหน้าจอขึ้น**

- 1** สอดมือข้างหนึ่งไปที่ช่องที่มุมด้านล่างและใช้มืออีกข้างหนึ่งจับขาตั้งไว้
- 2** ยกหน้าจอขึ้นอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันการลื่นหรือล้ม
- 3** ถอดฝาปิดออกจากหน้าจอ

△ **ข้อควรระวัง:** อย่ากดที่แผงจอในระหว่างที่ยกหน้าจอ



# ปิดฝาปิด Vesa

**หมายเหตุ:** เมื่อนำส่งหน้าจอจากโรงงาน ฝาปิด Vesa จะไม่ได้ปิดอยู่

- 1 สอดปุ่มสองปุ่มที่ส่วนบนของฝาปิด Vesa เข้าในช่องที่ด้านหลังของหน้าจอ
- 2 ใส่ฝาปิด Vesa เข้าที่

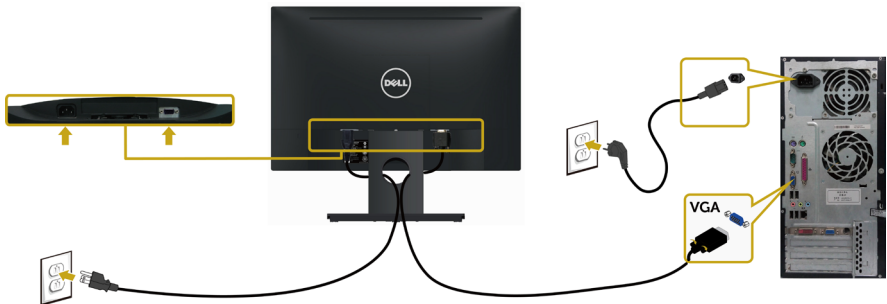


## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย VGA จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ



## การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดสายทั้งหมดที่แสดงด้านบน

## การถอดฝาปิด Vesa

ยกทั้งสองข้างขึ้นพร้อมๆ กัน ถอดฝาปิด VESA ออกจากหน้าจอ



## ถอดขาตั้งหน้าจอลอก



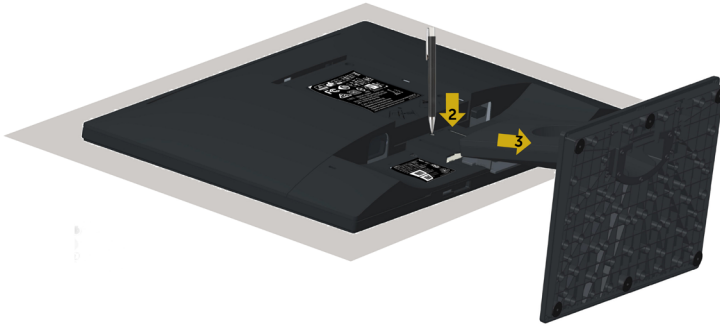
**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



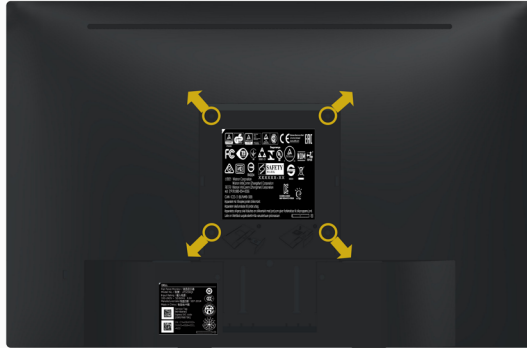
**หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอไว้บนพื้นผิวที่เรียบ
- 2 ใช้ปากกากดปุ่มปลด
- 3 ดึงคอของขาตั้งตามทิศทางลูกศรเพื่อถอดขาตั้ง



## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



**หมายเหตุ:** ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ยึดผนัง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ยึดผนังสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสี่แฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดตั้งยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับจากแขนก้ำแกงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 2.29 กก. (5.05 ปอนด์) เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

---

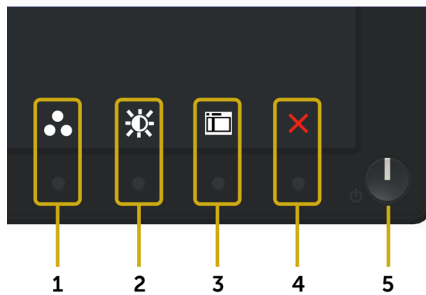
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

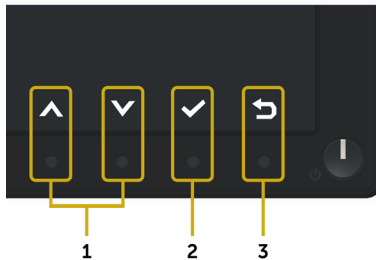






ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
<b>1</b>  ปุ่มทางลัด: โหมดพีวีซีดี	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซ็ด
<b>2</b>  ปุ่มทางลัด: ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
<b>3</b>  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
<b>4</b>  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
<b>5</b>  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

## ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
<b>1</b>  ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
<b>2</b>  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
<b>3</b>  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

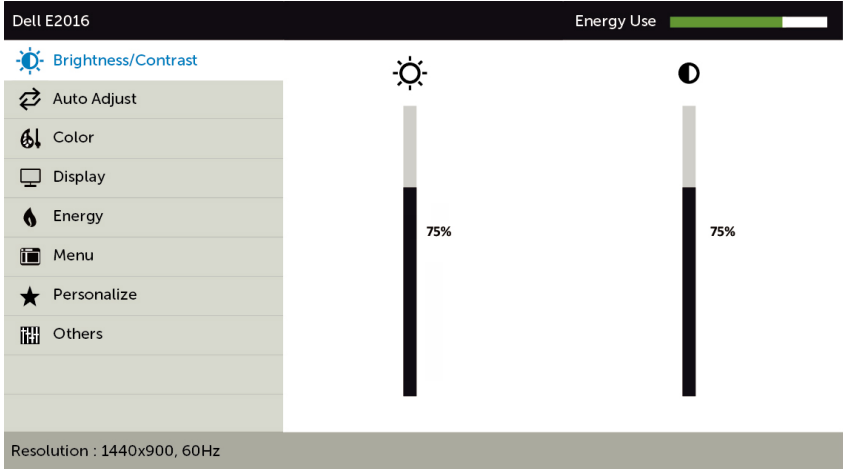













# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 กดปุ่ม  หนึ่งครั้ง เพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD



## Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์

### Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)  
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง  
กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

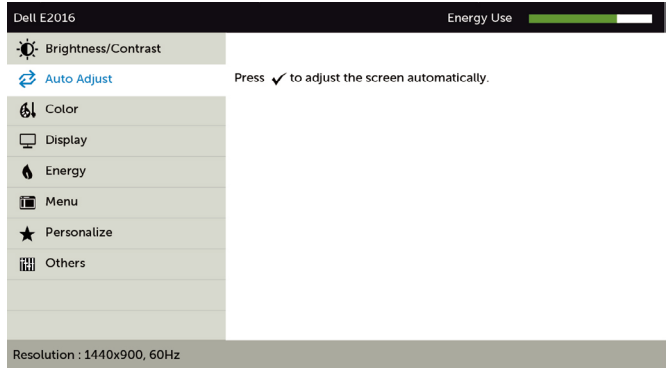
### Contrast (ค อนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น  
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)  
คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ

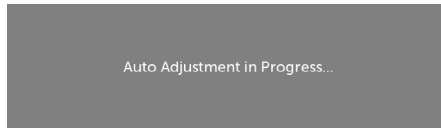


### Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะเริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟีกเชล และ เฟส ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



**หมายเหตุ:** ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ



## Color (สี)

### ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี

Dell E2016 Energy Use

Brightness/Contrast	Input Color Format	RGB
Auto Adjust	Preset Modes	Standard
Color	Reset Color	

- Display
- Energy
- Menu
- Personalize
- Others

Resolution : 1440x900, 60Hz



### Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น **RGB**: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้แอดปเตอ์ VGA

**YPbPr**: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

Dell E2016 Energy Use

Brightness/Contrast	Input Color Format	✓ RGB
Auto Adjust		YPbPr



- Color
- Display
- Energy
- Menu
- Personalize
- Others

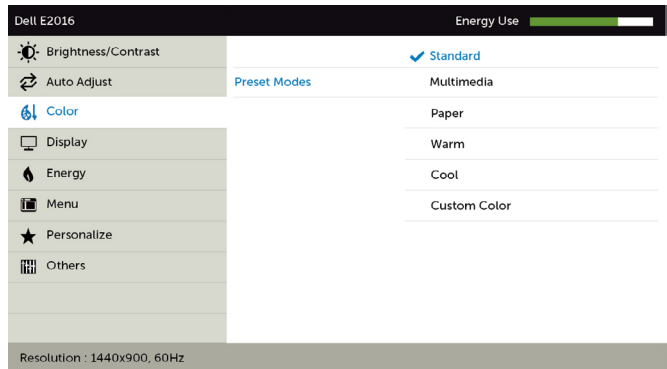
Resolution : 1440x900, 60Hz



### Preset Mode (โหมดพรีเซต)

เมื่อคุณเลือกโหมดที่ตั้งค่าไว้ก่อน คุณสามารถเลือก มาตรฐาน มัลติมีเดีย กระดาษ อุ่น เย็น หรือสีที่กำหนดเองได้จากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพรีเซตมาตรฐาน
- Multimedia (มัลติมีเดีย): เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- กระดาษ: โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดเหมาะสำหรับการดูข้อความ ผสมพื้นหลังข้อความเพื่อเลียนแบบกระดาษโดยไม่ส่งผ
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพรีเซตส่วนตัวของคุณ



### Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**Display**  
(การตั้งค่าการ  
แสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ

Dell E2016		Energy Use <span style="display: inline-block; width: 50px; height: 10px; background-color: #808080; vertical-align: middle;"></span>
Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:10
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
<b>Display</b>	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Response Time	Normal
Others	Reset Display	

Resolution : 1440x900, 60Hz



**Aspect Ratio**  
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:10, 4:3 หรือ 5:4

**Horizontal Position**  
(ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**Vertical Position**  
(ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**Sharpness**  
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด

**Pixel Clock**  
(นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด

**Phase (เฟส)**

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

**เวลาตอบสนอง**

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

**Reset Display**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



## Energy (พลังงาน )

Dell E2016 Energy Use

Brightness/Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution : 1440x900, 60Hz



### Power Button LED (LED ปุ่มเพา เวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

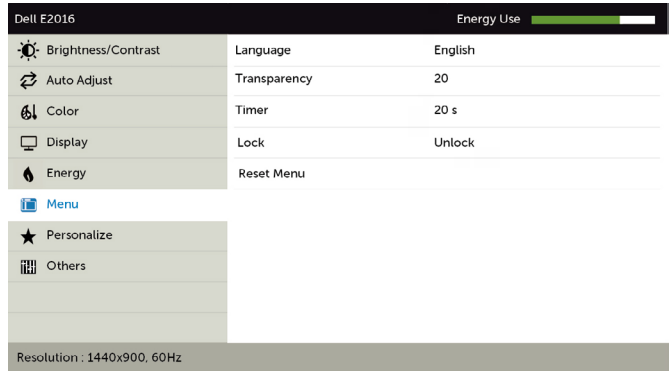
### Reset Energy (รีเซ็ตการตั้งค่า พลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



**Menu**  
(เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



**Language**  
(ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

**Transparency**  
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้ และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**Timer** (ตัวตั้งเวลา)

**เวลาแสดง OSD:** ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

**Lock** (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก  
**หมายเหตุ:** ล็อกฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที) ปลดล็อกฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อกเท่านั้น (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที)

**Reset Menu**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





**Personalize (ปรับแต่ง)**

เลือกจากโหมดที่ตั้งค่าไว้ก่อน ความสว่าง/คอนทราสต์ การปรับอัตโนมัติ และอัตราส่วนภาพเพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มลัด

Dell E2016		Energy Use
Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Perst Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Color	Reset Personalization	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution : 1440x900, 60Hz		



**Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)**

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**Other (อื่นๆ)**

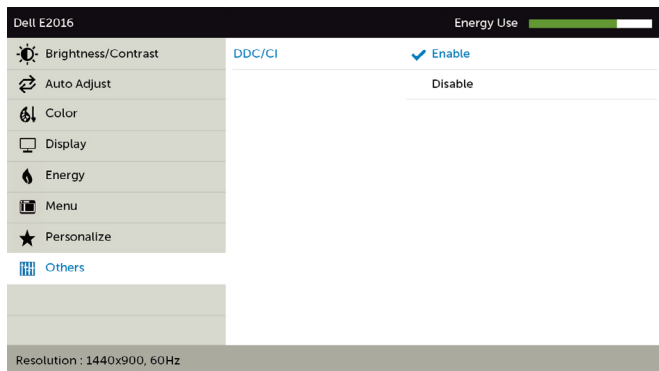
Dell E2016		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Color	Reset Others	
Display	Factory Reset	
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution : 1440x900, 60Hz		



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

### DDC/CI

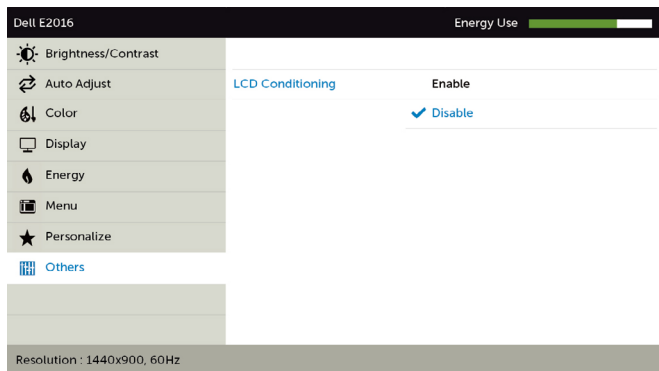
DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด  
เลือก ปิดทำงาน เพื่อปิดคุณสมบัตินี้



### LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตจอภาพ เลือก Enable (เปิดทำงาน) เพื่อเริ่มกระบวนการ



### Reset Others (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

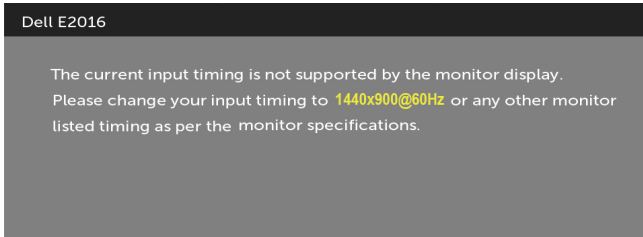
กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

### Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

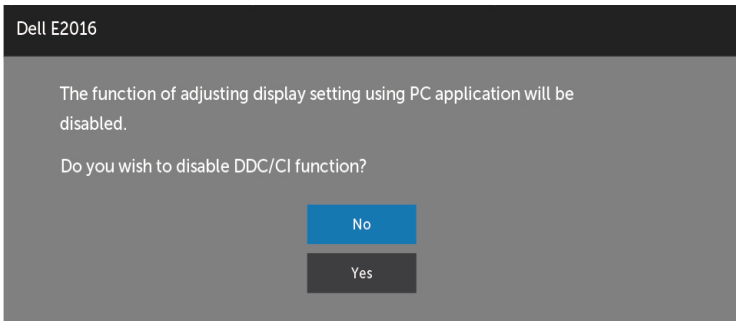
# ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

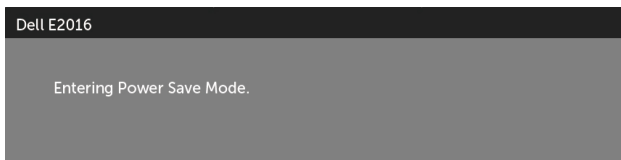


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1440 x 900

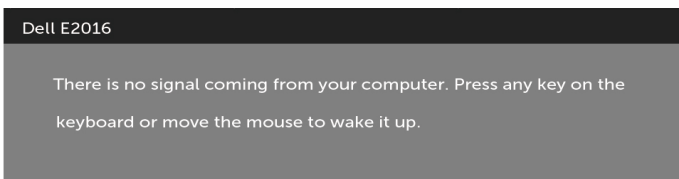
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



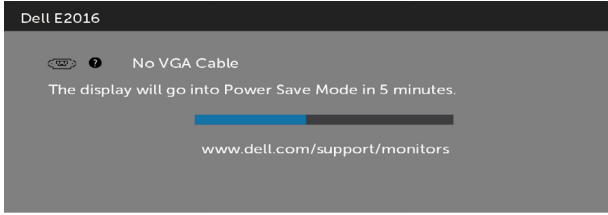
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง [OSD](#) หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก




หากไม่ได้เชื่อมต่อสาย VGA ระบบจะแสดงกล่องโต้ตอบตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อเชื่อมต่อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

### ที่เอียง

ด้วยขาตั้งเข้ากับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **ข้อควรระวัง:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ยกขึ้นลงจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

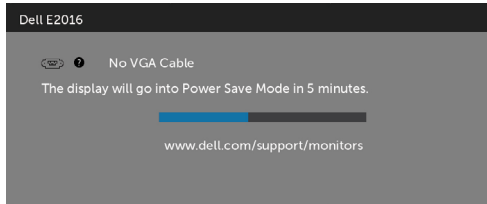
⚠ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



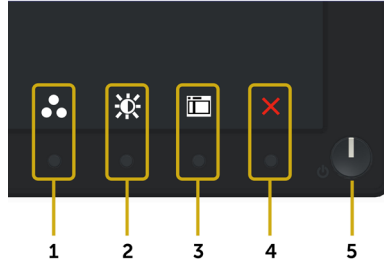
- 4 กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

# การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



## ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปไ้
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด</li></ul>
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขั้วขาจอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>
โฟกัสแย	ภาพเลื่อน, เบลอหรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• กำจัดสายเชื่อมต่อดิจิตอล</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดพิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li></ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน &amp; ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีรีเซดในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li></ul>
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู <a href="#">เมนูล็อค</a></li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย


⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอปดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1440 x 900 (สูงที่สุด)

สำหรับประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1440 x 900 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้กลายเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1440 x 900
- 4 คลิก OK

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

## คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการวิดีโอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1440 x 900** อีกครั้ง



**หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1440 x 900 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

## ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:


- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้กลายเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
- 4 คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการตั้งค่าสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1440 x 900 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้

# คำแนะนำในการบำรุงรักษา

## การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน